

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS DAERAH PUTATAN BAGI TAHUN  
2023 (JAN – JUN)**

BAHAGIAN / UNIT	PIAGAM PELANGGAN	KUALITI /KUANTITI MASA	SASARAN PENCAPAIAN PERSEPSI	PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (%)
<b>BAHAGIAN PENTADBIRAN</b>	1. Menjamin layanan yang mesra dan sentiasa bersedia membantu apabila aduan dibuat tentang perkhidmatan kami.	14 Hari	80%	100%
	2. Menjamin untuk memberi kemudahan dan perkhidmatan asas dalam kawasan Majlis Daerah Putatan	14 Hari	80%	100%
	3. Menerima, menyiasat dan memberi maklumbalas ke atas aduan berkaitan perkhidmatan Majlis di dalam tempoh 3 hari.	14 Hari	90%	100%
	4. Memastikan persiapan sewaan dewan dilakukan mengikut tempoh yang ditetapkan.	14 Hari	90%	100%
	5. Memastikan kursus kakitangan mematuhi 5 hari setahun.	14 Hari	85%	100%

	6. Memastikan urusan pelantikan kakitangan tetap dalam tempoh 3 bulan selepas jawatan dikosongkan.	14 Hari	80%	100%
	7. Memastikan audit dalam dilaksanakan bagi memantau kerja dan prosedur dilakukan mengikut peraturan dan undang-undang.	14 Hari	90%	100%
<b>BAHAGIAN PEMBANGUNAN</b>	Memastikan semua aktiviti pembangunan adalah terkawal dan mengikut perancangan yang digariskan.	57 Hari / 108 Hari	80%	80%
<b>BAHAGIAN KESIHATAN DAN PERSEKITARAN</b>	Menyelaras aktiviti kemasyarakatan dan komuniti mengikut Zon Jawatankuasa Penduduk (JKP)	1 Tahun	100% (Premis)	100%
<b>UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT</b>	Memastikan ketersediaan kemudahan prasarana ICT berfungsi dengan baik, setiap aduan pengoperasian dan maklumbalas pelanggan diambil tindakan dalam tempoh 8 jam sehari selepas aduan diterima dan ketersediaan capaian interaktif dan pengemaskinian laman web dalam tempoh 24 jam.	1 Tahun	90%	90%

<b>BAHAGIAN PENGUATKUASA</b>	Menguatkuasakan undang-undang dengan adil dan saksama.	1 Tahun	100%	100%
<b>BAHAGIAN KEWANGAN</b>	Menguruskan kewangan dengan telus, cekap dan amanah.			
<b>UNIT PERLESENAN</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Semua permohonan lesen tidak berisiko diproses dan diluluskan dalam tempoh 24 jam dan lesen berisiko diluluskan dalam tempoh 30 hari.</li> <li>2. Memastikan semua premis makanan yang dilesenkan diperiksa dan mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan oleh Majlis Daerah Putatan.</li> </ol>	24 Jam	100%	100%
<b>UNIT LANDSKAP</b>	Memastikan penyelenggaraan pokok-pokok teduhan dan penyelenggaraan landskap di bawah seliaan Majlis dilaksanakan.	57 Hari Bekerja	100%	100%
<b>UNIT PENGURUSAN HARTA</b>	Memastikan harta-harta dinilai dengan cekap dan berkesan.	1 Tahun	100%	100%

DI SEMAK OLEH :

*Telah Disahkan*

JAHARA BINTI SAINI  
PEGAWAI TADBIR N41

DISAHKAN OLEH :

*Telah Disahkan*

AHMAD HELMY BIN MOHD TAIB  
PEGAWAI EKSEKUTIF